

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

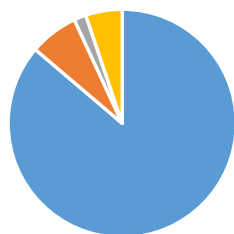
Competência: Junho/2016

Quantidade de Opniões:

58

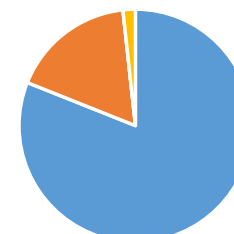
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	50	86,21%	4	6,90%	1	1,72%	3	5,17%
Agilidade no atendimento	47	81,03%	10	17,24%	0	0,00%	1	1,72%
Ambiente Físico e acessibilidade	40	68,97%	16	27,59%	1	1,72%	1	1,72%
Comunicação Institucional	38	65,52%	11	18,97%	8	13,79%	1	1,72%

Cordialidade



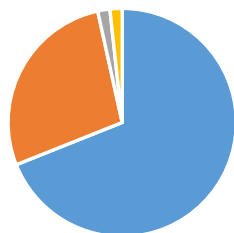
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



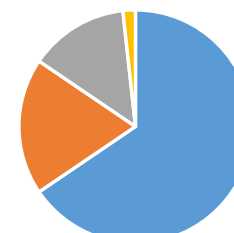
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito